

# SER DIRECTIVO HOY: UN DESAFÍO CONSTANTE

RUTH HARF

[ruthharf@gmail.com](mailto:ruthharf@gmail.com)

[www.cefcon.com.ar](http://www.cefcon.com.ar)

# UNA ESCUELA QUE VIVE

- Se trata de entender a la escuela como un lugar vivo, hecho por personas para personas....
- ... un espacio perfectible, cambiante, en constante mejora.
- Atenta a lo incierto, imprevisto sin perder de vista las metas

# ¿UNA ESCUELA PARA EL HOY Y EL MAÑANA?

- Sociedad del conocimiento y la información.
- Socialización “ampliada” por nuevas modalidades comunicacionales y nuevos lenguajes.
- Enseñar para la innovación y la capacidad de adaptación.

# ¿QUÉ HACE UN DIRECTIVO?

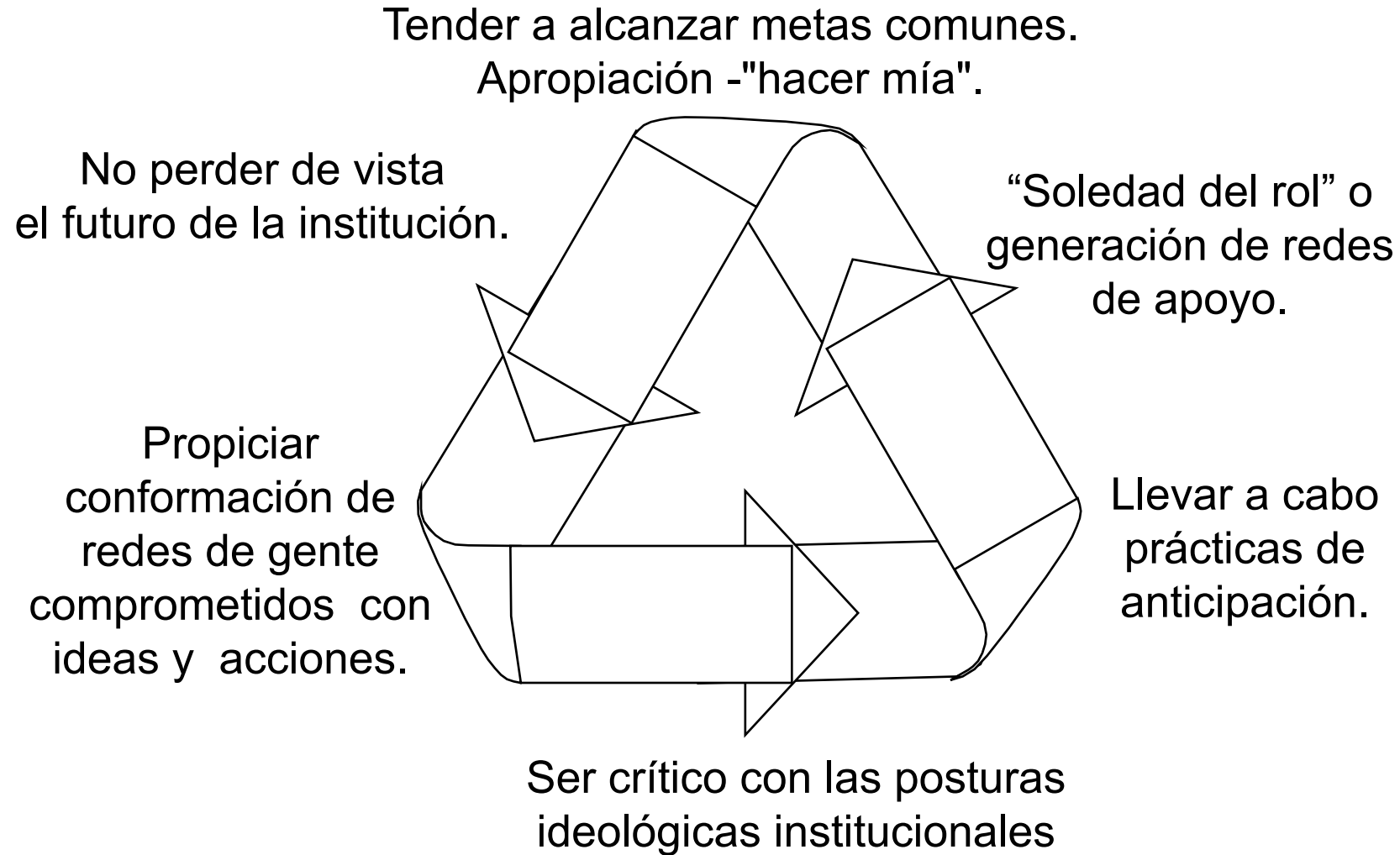
- Dirige y conduce ...
- Dirige y conduce: a veces debe estar delante traccionando del equipo y a veces debe estar atrás apoyando y empujando al equipo.
- Dirige y conduce el conjunto de procesos y tareas que se llevan a cabo y de las que es responsable. No a las personas sino las actividades que las personas realizan.

# ¿QUÉ HACE UN DIRECTIVO??

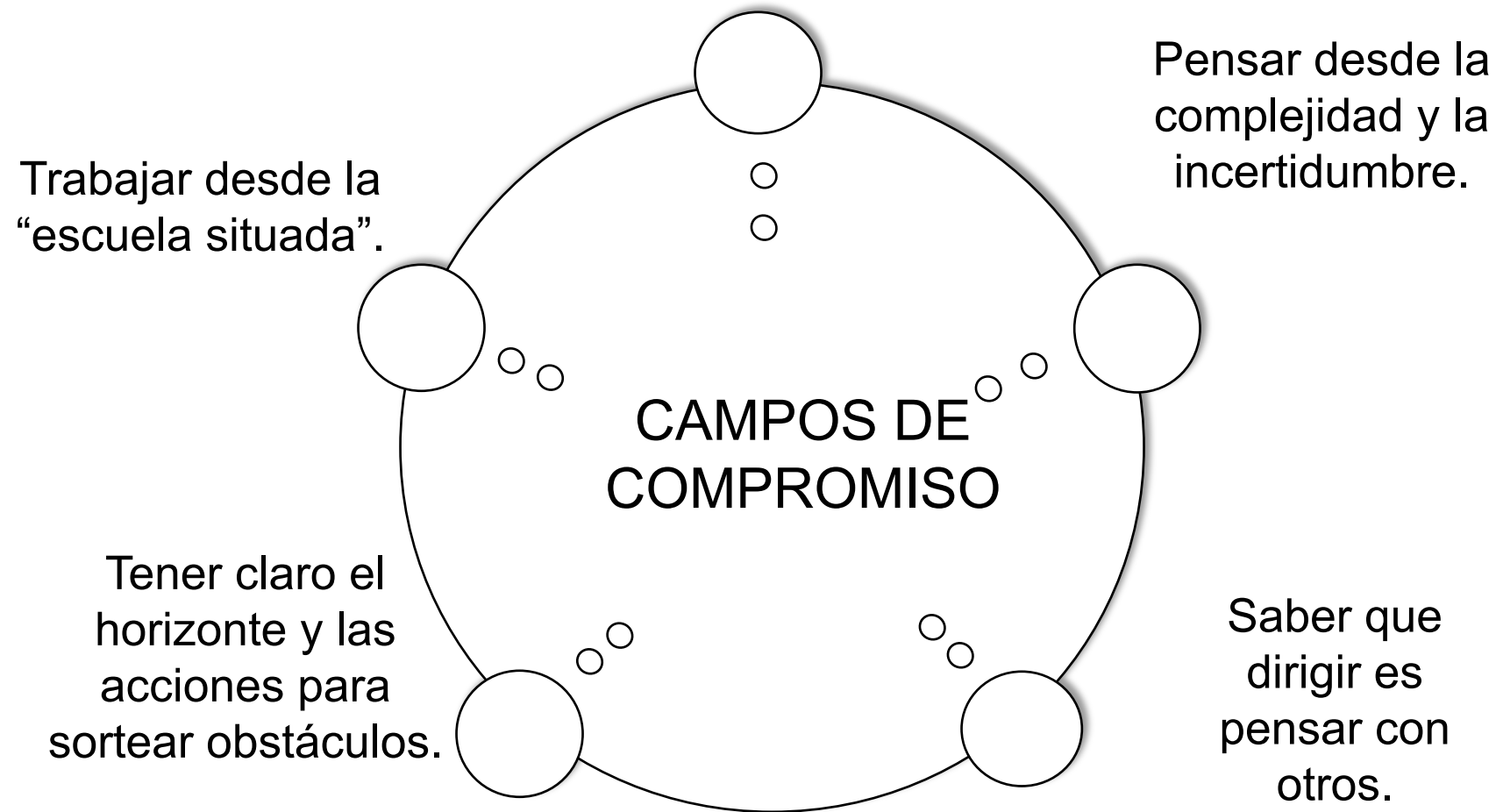
Coordina, gestiona y gobierna ...

- Coordina: orden armónico entre diversos aspectos: espacios, tiempos, tareas, intereses distintos, etc. para alcanzar metas.
- Gestiona: que las cosas no queden solo en intenciones. Se evalúa una gestión por los resultados alcanzados.
- Gobierna: procura democratización y mayor participación de todos los actores de la escena educativa

# CAMPOS DE COMPROMISO



Generar condiciones para que  
los proyectos se materialicen.



# DEFINICIÓN DEL ALCANCE DEL ROL

- Definición de roles y funciones: referidos a territorios, espacios, acciones, responsabilidades.
- Si no están bien delineadas: situaciones con intersecciones, bloqueos, superposiciones, puentes.
- No es algo rígido, tiene que ver con normativas y contexto institucional



# QUALIDADES A CONSIDERAR

- Participación sin parálisis. Si no hay consenso, va a tener que tomar una decisión para seguir adelante
- Evitar evadir. Responsabilidad para afrontar los problemas serios.
- Claridad y enfoque. Poder de concentración.  
Tentación de hacer demasiado

# LOS DIRECTIVOS Y LA GESTIÓN

- Es un hacer apoyado en capacidad de "leer" situaciones y decidir frente a su singularidad
- Gestión situacional: No elige la realidad en que le toca actuar, pero sí elige la posición que decide tomar frente a ella.
- Es seguir escuchando, proponiendo, creando condiciones, rectificando, buscando.

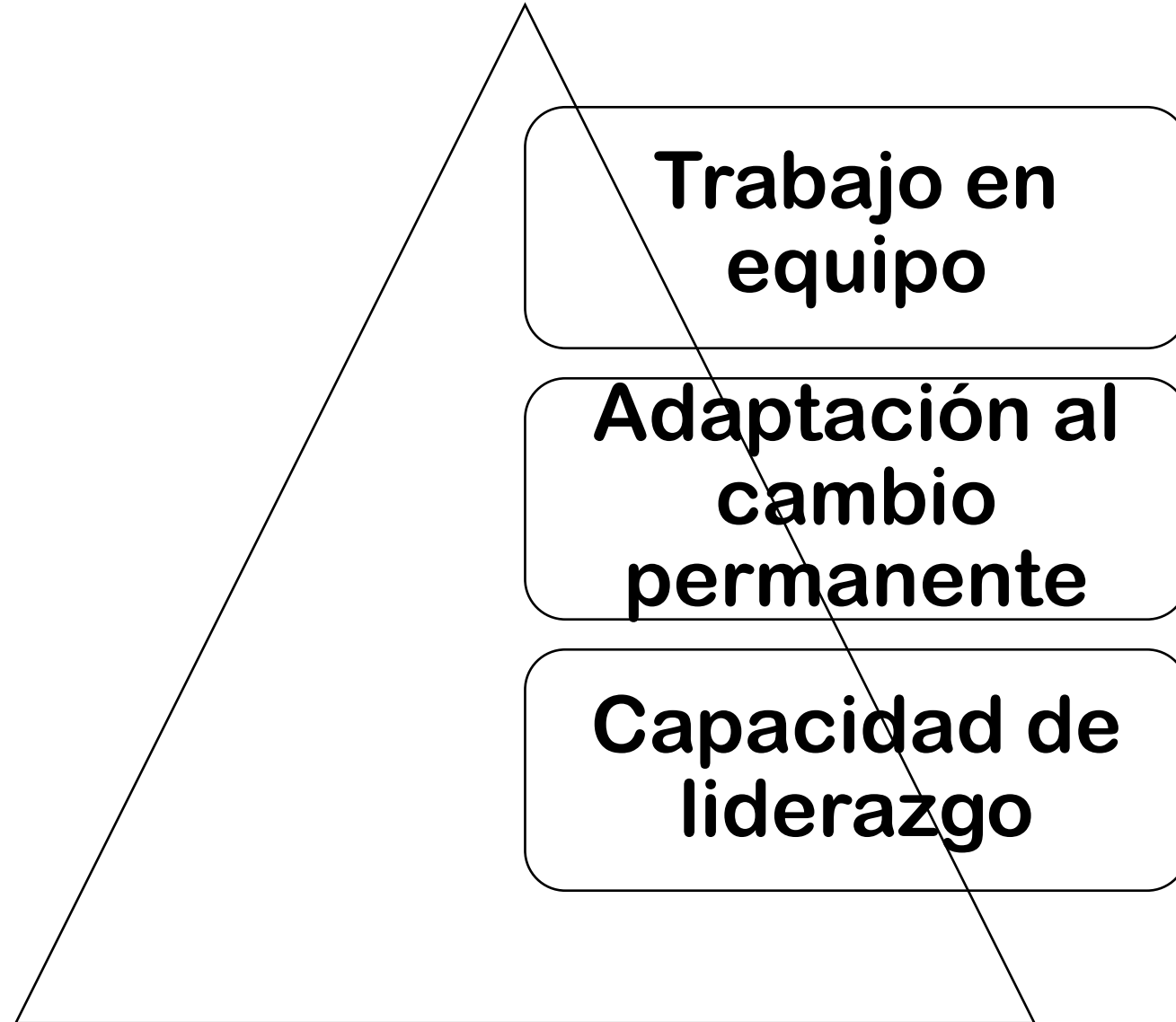
# LOS DIRECTIVOS Y LA DINÁMICA INSTITUCIONAL

- Construcción de identidad y cultura institucional, mediante pertenencia y compromiso.
- Trabajo colectivo: potencia aportes individuales.
- “Actitud predispuesta al cambio”, “mentalidad positiva”.

# LOS DIRECTIVOS Y LA DINÁMICA INSTITUCIONAL

- Identificar problemas y posibles causas de conflictos institucionales.
- Atender a la diversidad y heterogeneidad de todos
- Considerar recursos materiales, condiciones laborales, lineamientos curriculares pertinentes, desarrollo profesional, normativas claras y flexibles, etc.

# GESTIONAR LO IMPREDECIBLE



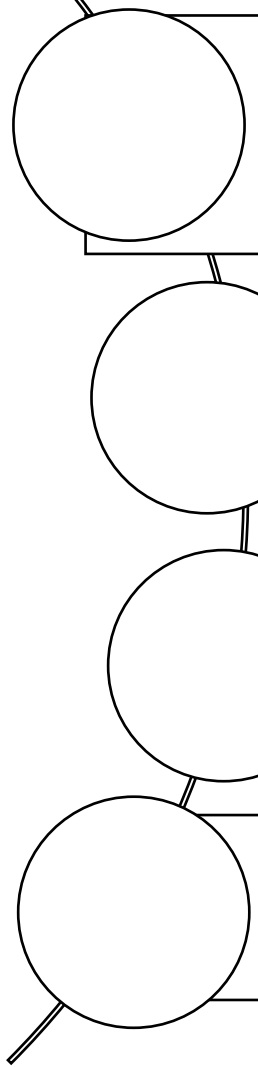
# ¿DIRECTIVOS EN CAOS?

- Necesitan tener en cuenta que:
- Siempre surgirán problemas ligados a la toma de decisiones.
- No se puede asegurar que los resultados serán los previstos.
- Pequeñas acciones o perturbaciones casuales (o causales) suelen tener grandes efectos no esperados.

# DIRECTIVOS ANTE LA INCERTIDUMBRE

- Una única respuesta lleva a una única decisión posible y a una única acción a realizar.
- Incertidumbre: ¿lo que está sucediendo ahora podrá ser oportunidad para construir futuro?

# LOS DIRECTIVOS GESTIONAN



Están convencidos de que su misión es construir una buena escuela y saben que pueden.

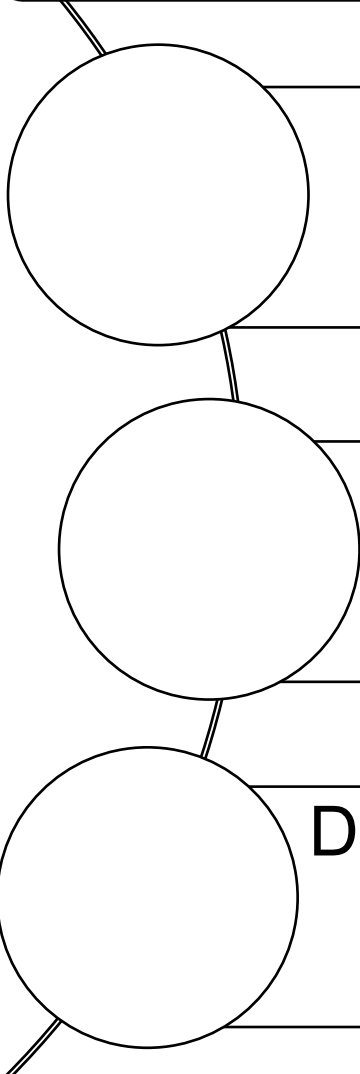
Tienen una mirada estratégica sobre su escuela y sobre su gestión.

Tratan a los educadores como profesionales

Son asesores pedagógicos de sus educadores.



# LOS DIRECTIVOS Y LOS CONFLICTOS



Fomentan la resolución pacífica de conflictos y el trabajo en equipo, estableciendo prácticas democráticas.

Generan un clima de trabajo que motiva y conforta.

Definen canales de comunicación de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba y respetan los horizontales

# LOS DIRECTIVOS Y LOS EQUIPOS



```
graph TD; A[LOS DIRECTIVOS Y LOS EQUIPOS] --- B(( )); B --- C[Abiertos a aprender y promover el aprendizaje entre sus miembros.]; C --- D(( )); D --- E[Evalúan permanentemente el trabajo de su equipo y lo valoran.]; E --- F(( )); F --- G[Cumplen con lo que prometen, brindan seguridad y generan confianza y respeto.];
```

Abiertos a aprender y promover el aprendizaje entre sus miembros.

Evalúan permanentemente el trabajo de su equipo y lo valoran.

Cumplen con lo que prometen, brindan seguridad y generan confianza y respeto.

# LOS DIRECTIVOS NO ESTÁN SOLOS



Fomentan apertura hacia la comunidad.

Comparten sus experiencias con otros colegas y escuchan las de ellos.

Definen prioridades y saben delegar.

Aceptan la incertidumbre como dato de la realidad.

# LOS DIRECTIVOS Y LA ÉTICA



Sostienen lógica de colaboración mediante metas cooperativas.

Construyen metas consensuadas

Comparten buenas prácticas

Interactúan éticamente.

Ponen su conocimiento al servicio de la institución  
(profesionalización)

# EL DIRECTIVO Y LOS EDUCADORES

- Supone un rol diferenciado; saberes expertos
- Saber experto: implica una mirada diferente sobre un mismo fenómeno.
- Hay "estilos particulares" de cada directivo y según cada institución.

# INSTITUCIÓN COMO SISTEMA

- Fruto de interrelación de múltiples variables, tanto internas como externas
- Sistema abierto: relaciones permanentes con su entorno sociocultural, de él reciben posibilidades y demandas

# INSTITUCIÓN COMO SISTEMA

- Sistema integrado: conviven diferentes componentes interrelacionados
- Sistema complejo: las consecuencias del accionar de cada persona, no se reducen a lo inmediato, sino que inciden en el conjunto de la escuela y también en su entorno

# SISTEMA RELACIONAL

Comunidad: existencia de diferentes personas con:

- Distintos roles y necesidades (directivos, docentes, alumnos, padres).
- Intereses comunes a articularse en función de objetivos institucionales.
- Características personales, motivaciones, percepciones y actitudes.



# SISTEMA DE ROLES COMPLEMENTARIOS

- Concepción constructivista: uno no se maneja con la realidad tal cual es, sino tal cual la conoce.
- Se interactúa con el rol complementario en función de lo que se conoce del mismo.
- Si no se conocen y comprenden los roles complementarios, se actúa en función del propio imaginario.

# ALCANCE DE LOS ROLES

- Definición de roles y funciones: referidos a territorios, espacios, acciones, responsabilidades.
- Si no están bien delineadas: situaciones con intersecciones, bloqueos, superposiciones, puentes.

# DEFINICIÓN DEL ALCANCE DEL ROL

- No es algo rígido, tiene que ver con normativas y con contexto institucional
- Espacios de reflexión compartida: no invalidan la existencia de responsabilidad individual en la tarea educativa

# ¿CUÁNDO HAY CONFLICTOS ENTRE ROLES?

- Cuando las expectativas respecto de los diversos roles no son compartidas.
- Cuando no se entiende a la institución escolar como sistema: modificaciones en una de las partes tiene repercusiones sobre el resto.

# ¿QUÉ DIRECTIVOS Y DOCENTES NECESITAMOS HOY?

Aquellos que:

- Ven posibilidades y desafíos donde otros ven problemas
- Tienen actitudes de apertura y escucha mutua
- Priorizan el trabajo en red.
- Entienden a la flexibilidad como manifestación de creatividad.
- Resignifican la vida cotidiana de la institución

# ¿QUÉ DIRECTIVOS Y DOCENTES NECESITAMOS HOY?

Aquellos que:

- Crean escenarios variados, novedosos, enriquecedores y potenciadores.
- Aceptan que se actúa en contextos situados.
- Estimulan la interacción social.
- Valoran y gozan la diversidad

# ¿QUÉ DIRECTIVOS Y DOCENTES NECESITAMOS HOY?

Aquellos que:

- Respetan la capacidad de cada uno para sentir, actuar, pensar, ser sujeto...
- Posibilitan y provocan el accionar creativo, propio y ajeno.
- Ponen la mirada en modalidades alternativas de resolución de problemas.

*A orillas de otro mar, otro alfarero se retira en  
sus años tardíos.*

*Se le nublan los ojos, las manos le tiemblan,  
ha llegado la hora del adiós.*

*Entonces ocurre la ceremonia de la iniciación: el alfarero  
viejo ofrece al alfarero joven su pieza mejor.*

*Así manda la tradición, entre los indios del noroeste de  
América: el artista que se va entrega su obra maestra  
al artista que se inicia.*

*Y el alfarero joven no guarda esa vasija perfecta para  
contemplarla y admirarla, sino que la estrella contra el suelo,  
la rompe en mil pedacitos, recoge los pedacitos y  
los incorpora a su arcilla.*

Eduardo Galeano



!!! MUCHAS  
GRACIAS !!!

RUTH HARF  
ruthharf@gmail.com  
[www.cefcon.com.ar](http://www.cefcon.com.ar)